



Estimados clientes,

Con el presente comunicado, nos gustaría exponer las medidas extraordinarias que nuestro establecimiento ha puesto en marcha para combatir el COVID-19, en cumplimiento con la normativa, y con el objetivo de minimizar el contacto entre personas y garantizar la seguridad de todos nuestros empleados y huéspedes.

#### **Acceso al establecimiento y servicios:**

- Quedan cerradas las **zonas comunes** dedicadas a la sala de estar y comedor.
- Sí permanece abierta la **Piscina** manteniendo los 2m de seguridad entre hamaca y hamaca. Estas hamacas habrán sido desinfectadas todas las mañanas y regularmente y se le asignarán unas hamacas a cada cliente para evitar el flujo de movimiento entre hamacas.
- Permanece abierto la sala de **Flotarium** y la sala de **masajes** al ser lugares privados y que en cada uso, se desinfecta toda la sala.
- El servicio de **bar** y **restaurante** permanecerá abierto únicamente para servir en las parcelas privadas de cada uno de los clientes.
- El **desayuno** se servirá también en la habitación, como ya se venía haciendo habitualmente.
- Queda cancelado el servicio por el cual un empleado del hotel acompaña al cliente hasta la habitación y le da algunas indicaciones. Estas indicaciones se darán en el **check in** en recepción.

#### **Medidas de desinfección y seguridad:**

- Todo el equipo de MILUNA utiliza **maskarilla** y **guantes** durante su jornada laboral.
- Recomendamos a nuestros clientes el uso de mascarillas y gel desinfectante cuando estén circulando por las zonas comunes. Tenemos a disposición tanto mascarillas como gel desinfectante, así como guantes en caso de requerirlo.
- Intensificamos y reforzamos las **medidas de higiene** y **desinfección** en todas nuestras habitaciones así como en las zonas comunes y zonas de almacenaje de



nuestras instalaciones. Utilizamos, además, **pulverizadores** con una solución de agua-detergente-desinfectante.

- Hemos instalado **mamparas separadoras de seguridad** en recepción.

### **Otras consideraciones de interés:**

- Cada una de nuestras habitaciones es una unidad independiente situada en una parcela privada con una separación superior a 25 metros entre una parcela y la otra.
- La renovación del aire en las habitaciones es total y constante las 24 horas gracias al sistema de hinchado que introduce aire nuevo del exterior en el interior de la habitación.
- Nuestras **habitaciones** se encuentran en **medio de la naturaleza**, alejadas de cualquier núcleo urbano.

Todas estas medidas se irán complementando o modificando en relación con la normativa que se vaya introduciendo y con las recomendaciones de los órganos e instituciones responsables de gestionar esta crisis.

Cualquier duda, podéis llamarnos al 925679229 o contactarnos vía mail que estaremos encantados de atenderos y ayudaros en todo lo que necesitéis.

Os esperamos con ganas!

Equipo Miluna